Приложение
Утвержден
приказом ПКЦ от «21» октября 2026 г. № 503

Порядок
оказания платных медицинских услуг
в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России анонимно

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок (далее - Порядок) определяет порядок оказания медицинских услуг в медицинской организации анонимно.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации;
- Письмом Минздрава России от 22.12.2023 N 31-2/И/2-24207.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Имя гражданина - включает фамилию и собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая;

Вымышленное имя гражданина – имя со слов гражданина или имя в виде присвоенного в медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода;

Оказание медицинских услуг анонимно – оказание медицинских услуг, гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая, используется вымышленное имя в виде имени со слов гражданина или имени в виде присвоенного в медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

3. Организация оказания платных медицинских услуг анонимно

3.1. Медицинская организация имеет право оказывать гражданам платные медицинские услуги анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении гражданина в медицинскую организацию за оказанием платных медицинских услуг анонимно:

3.2.1. В медицинской организации вместо имени гражданина, включающем фамилию, собственно имя, а также отчество, если иное не вытекает из закона или национального обычая (далее Имя), используется вымышленное имя со слов гражданина или в виде присвоенного в медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода (далее Вымышленное имя);

3.2.2. Гражданин сообщает год рождения, как информацию, необходимую для оказания ему медицинской помощи.

3.3. Оказание гражданину платных медицинских услуг анонимно осуществляется на основе заключённого договора, в котором вместо Имени гражданина указывается Вымышленное имя гражданина в виде имени со слов гражданина или в виде присвоенного в

медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода. В медицинской организации разрабатывается и утверждается форма договора с гражданами, которым платные медицинские услуги предоставляются анонимно. В указанном договоре предусматривается возможность информирования пациентов о том, что в целях определения возраста пациента для дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в соответствии с частью 2 статьи 20 Федерального закона N 323-ФЗ может быть запрошен паспорт, а также о том, что при получении платных медицинских услуг анонимно имеет место риск для потребителя и (или) заказчика в дальнейшем в полной мере защитить свои права в досудебном и судебном порядке, получить налоговые вычеты и т.п.

3.4. Гражданин подписывает договор любым письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой или иным подобным знаком.

3.5. В договоре на оказание платных медицинских услуг указывается, что гражданин (потребитель), обратившийся за оказанием платных медицинских услуг анонимно, уведомлён о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. На обращающихся за анонимной медицинской помощью граждан при оказании им платных медицинских услуг анонимно оформляется вся необходимая медицинская документация, предусмотренная законодательством (медицинская карта пациента, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и т.д.), при оформлении которой используется Вымышленное имя гражданина в виде имени со слов гражданина или в виде присвоенного в медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода. Гражданин подписывает необходимую медицинскую документацию любым, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3.7. При оказании гражданину платных медицинских услуг анонимно в медицинской организации соблюдаются требования законодательства в сфере охраны здоровья граждан, в том числе требования к сохранению врачебной тайны.

4. Обработка персональных данных гражданина при оказании платных медицинских услуг анонимно

4.1. При оказании платных медицинских услуг анонимно обработка персональных данных осуществляется в установленном законодательством порядке с учётом использования Вымышленного имени гражданина.

4.2. Гражданин, желающий получить медицинские услуги анонимно, подписывает согласие на обработку его персональных данных, при оформлении которого:

- используется Вымышленное имя гражданина в виде имени со слов гражданина или в виде присвоенного в медицинской организации с согласия гражданина цифрового кода,
- не указываются данные документа, удостоверяющего личность.

Гражданин подписывает согласие на обработку его персональных данных, выбранным изначально, письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой или иным подобным знаком.

4.3. При оказании платных медицинских услуг анонимно персональными данными гражданина, в том числе являются:

1) вымышленное имя;
2) пол;
3) год рождения;
4) гражданство;
5) анамнез;
6) диагноз;
7) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

8) вид оказанной медицинской помощи;
9) условия оказания медицинской помощи;
10) сроки оказания медицинской помощи;
11) объем оказанной медицинской помощи;
12) результат обращения за медицинской помощью;
13) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
14) примененные порядки и стандарты медицинской помощи;
15) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования;
16) фото/видеоизображение гражданина.

5. Особые условия оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно

Гражданин, желающий получить платные медицинские услуги анонимно, до заключения договора информируется о том, что если во время предоставления ему платных медицинских услуг анонимно или в дальнейшем, т.е. после их предоставления, он решит отказаться от Вымышленного имени гражданина и продолжить получение медицинской помощи в данной медицинской организации под своим настоящим Именем гражданина с предъявлением документа, удостоверяющего личность, то в этом случае оказание медицинской помощи гражданину, назвавшему Имя гражданина с предъявлением документа, удостоверяющего личность, будет осуществляться как вновь обратившемуся гражданину в установленном законодательством порядке.

6. Ограничения на предоставление платных медицинских услуг анонимно

6.1. Не допускается предоставление платных медицинских услуг анонимно в случаях, когда платные медицинские услуги предоставляются с целью оформления специальных разрешений, допусков, иных подобных документов, для оформления которых в соответствии с законодательством требуется обязательная идентификация личности гражданина.

6.2. Не допускается предоставление платных медицинских услуг анонимно несовершеннолетнему, в том числе, принимая во внимание часть 1 ст. 26 ГК РФ, которая гласит: «Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя».

6.3. Не допускается предоставление платных медицинских услуг анонимно при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.

7. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно

7.1. Ответственность за организацию оказания гражданам платных медицинских услуг анонимно несёт руководитель медицинской организации.

7.2. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию гражданам платных медицинских услуг анонимно в соответствии с настоящим Порядком является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

7.3. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в пределах их компетенции.

7.4. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.