

**Положение
об информировании пациентов при получении платных услуг
в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России**

1. Общие положения

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в медицинской организации (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ФГБУЗ ПКЦ ФМБА России (далее - Учреждение).

**2. Права пациентов и обязанности Учреждения в сфере информирования при
получении платных услуг**

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Учреждение обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**3. Организация информирования пациентов об Учреждении и
о предоставляемых ею платных медицинских услугах**

3.1. Учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах Учреждения.

3.2. Учреждение в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Учреждение при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения ;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны учредителя и контролирующих организаций.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в Учреждение по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в Учреждение осуществляется в регистратуре (справочной).

4.2. В регистратуре (справочной), в отделе, занимающимся платными услугами, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в медицинской организации;
- в случае невозможности сразу ответить на вопрос, записывает контактный телефон пациента и после решения вопроса дает ответ по телефону;
- знакомит с Правилами предоставления Учреждением платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации, Правилами поведения пациента в медицинской организации ;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации (ссылаясь на договор платных услуг с физическим лицом);

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Регистратура (справочное) или непосредственно врач, оказывающий платную консультацию, в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Регистратура (справочное) предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.5. Регистратура (справочное) при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию регистратуры, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственные лица и ответственность

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в Учреждении является заместитель руководителя контрактной службы.

5.2. Руководители структурных подразделений Учреждения, медицинские и иные работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.